

СОГЛАСОВАНО
Начальник управления
образования администрации
города Орла


А.В.Шатохин

« » 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ – детский сад №45


(И. В. Карлова)

« 05 » 2017 г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения -детский сад № 45 общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по познавательно – речевому направлению развития детей г. Орла

г.Орел, 2017 г.

План

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения -детский сад № 45 общеразвивающего
вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно – речевому направлению развития детей г. Орла

| Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации | Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации | Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения | | Мероприятия, направленные на повышение качества | Ответственный | Сроки исполнения |
|---|--|---|-----------------------|--|--|------------------|
| | | фактические (по результатам аттестации НОК ОД) | целевые (планируемые) | | | |
| 1.Открытость и доступность информации об организации | 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) | 9,01 | 10 | Актуализация информации на сайте учреждения | Ответственный за ведение сайта Бабаева Л. Н. | До 01.04.2017 г. |
| | 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,08 | 10 | Внесение изменений в сведения о педагогических работниках | Ответственный за ведение сайта Бабаева Л. Н. | До 01.04.2017 г |
| | 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,46 | 10 | Информирование родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на | Воробьева Г. С., Тарасова А. В. | До 01.04.2017 г |

| | | | | | | |
|--|---|------|---|--|--|---|
| | | | | групповых информационных стендах) | | |
| | 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 5,99 | 8 | 1.Общее родительское собрание «Повышение компетенции родителей по использованию ИКТ» 2. Ежемесячное размещение в родительских уголках групп информации с сайта детского сада 3.Общее родительское собрание «Доступность сведений оценки качества образовательной деятельности ДОУ» | Методист, воспитатели групп Воспитатели групп Заведующая, методист | Апрель 2017 ежемесячно Октябрь 2017 |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,41 | 8 | Приобретение компьютеров, для использования обучающимися | Заведующая Завхоз | До 01.01.2019 г. |
| | 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,89 | 9 | Приобретение спортивного оборудования | Заведующая Завхоз | До 01.01.2019 г. |

| | | | | | |
|---|------|----|--|-------------------------|---------------------------------------|
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,44 | 10 | Создание условий для реализации образовательных программ в рамках сетевой формы (интернет) | Методист педагога | До сентября 2017 г |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | 7,02 | 8 | Разработка дополнительных образовательных программ | Методист Воспитатели | 2017-2018 2018-2019 учебный год |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 7,49 | 8 | Обеспечение участия обучающихся в мероприятия различного уровня | Методист Воспитатели | ежегодно |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6,24 | 8 | 1. Выступление педагога-психолога на общем родительском собрании на тему «Оказание профессиональной помощи родителям (законным представителям), педагогам в определении индивидуального подхода к ребенку в процессе | Педагог-психолог | Апрель 2017 |

| | | | | | | |
|--|---|------|---|--|--|------------------------|
| | | | | <p>воспитательно-образовательной деятельности»</p> <p>2. Активизировать совместную работу со специалистами (социальный педагог, педагог-психолог) комплексного центра социального обслуживания населения Железнодорожного района с целью повышения компетентности педагогов ДОУ и родителей по вопросам социальной поддержки и психолого-педагогического консультирования.</p> | <p>Методист, медицинский работник, педагог-психолог, воспитатели групп</p> | <p>2016-2017 уч.г.</p> |
| | 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 3,96 | 5 | <p>1. Продолжить размещение информации на сайте детского</p> | <p>Методист, педагог-психолог, медицинский</p> | <p>2016-2017 уч.г.</p> |

| | | | | | | |
|--|---|-------|----|--|---|------------------|
| | | | | сада об инклюзивном образовании 2. Включение в планы НОД мероприятий, направленных на воспитание толерантности, с правилами поведения и общения с детьми с ОВЗ. | работник, воспитатели групп Педагогические работники ДОУ | |
| 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса) | 9,68 | 10 | Инструктажи, тренинги, консультации. | Заведующая Методист | 1 раз в квартал |
| | 3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса) | 9,76 | 10 | Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары | Заведующая Методист | До 01.05.2017 г. |
| 4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса) | 29,29 | 30 | Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и улучшение МТБ. | Заведующая Методист Завхоз | До 01.01.2019 г. |